

Klachten vanuit sociale woonwijken in Heist-op-den-Berg nemen toe maar worden genegeerd. Inwoners vragen om extra maatregelen.

De klachten van inwoners die met vragen, problemen of frustraties te kampen hebben vinden nergens gehoor. De meldingen gaan van gebreken aan woningen en infrastructuur, criminaliteit, isolement van ouderen, en conflicten vanuit de aanwezige sociale mix.

De problemen durven benoemen

Op de gemeenteraad van 22 mei werd dit reeds door oppositiepartij N-VA op de agenda geplaatst. N-VA gemeenteraadslid Patrick Cottenie : *“Het aantal klachten die ons bereiken blijft toenemen. Het ‘durven benoemen’ en bespreekbaar maken van deze problemen is toch wel het minste dat wij van een gemeentebestuur verwachten. Helaas werd vanuit de meerderheid ons constructief agendapunt op de gemeenteraad afgedaan als onzin en stigmatisering van bevolkingsgroepen. Deze struisvogelpolitiek hypothekeert de samenhangigheid en leefbaarheid in meerdere sociale woonwijken. Het ligt niet in onze bedoeling om de zaken te overroepen, maar de feiten zijn er nu eenmaal en nemen toe”*.

Een voorbeeld in de praktijk

Inwoner van Pijpelheide en N-VA verkiezingskandidaat Thomas Van Hoof : *“Als geboren en getogen inwoner ben ik zeer begaan met al wat leeft in onze deelgemeente. Zo is ook het ontkennen van conflicten in de sociale woonwijk in Pijpelheide wat mij betreft een voorbeeld van wanbeleid. De problematiek sleept al jaren aan. Er werden een jaar geleden tijdelijk verhoogde politiepatrouilles voorzien, maar alles hervalt en het aantal inwoners dat mij hierover aanspreekt blijft toenemen. Dit leeft echt bij de inwoners. Als het huidige bestuur niet naar de inwoners wenst te luisteren moet misschien de pers dit wel eens doen”*.

Maatregelen dringen zich op.

N-VA vraagt dat *“daar waar nodig”* de sociale opvolging en controle verhoogd wordt. De sociale huisvestingsmaatschappijen scoren in hun dienstverlening wel goed, maar beschikken niet over de volmacht om in bepaalde probleemsituaties op te treden.

Ongeacht de bevoegdheden is het dan ook de taak van de gemeente om als goede huisvader hierin een bemiddelende rol te spelen en de nodige ondersteuning te leveren.

In het verleden werden vanuit deze kennis al preventieve voorstellen geformuleerd, zoals het WOT team van de politiediensten dat voorzag in *“het leren kennen van de problematieken binnen de verschillende wijken”* en het *“ondersteuning bieden aan de wijkagenten”*. Wat ons dan ook meteen op de opwaardering brengt van wijkagenten als communicator en bemiddelaar.